



ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様にご感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- ①JAの組合員だから
- ②JA虹の友会員だから
- ③以前JA葬祭に依頼した
- ④寺院()に紹介された
- ⑤知人・親戚に紹介された
- ⑥他所でみた印象がよかった
- ⑦電話帳をみて
- ⑧新聞広告をみて
- ⑨看板をみて
- ⑩インターネット(ホームページ)をみて
- ⑪JA広報誌をみて
- ⑫その他()

担当者について

Q2 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ①たいへんよく感じた
- ②よく感じた
- ③普通
- ④あまりよくなかった
- ⑤たいへん悪かった

Q2 ご意見

誠意と思いやりが感じられた。

Q3 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

- ①たいへんよく感じた
- ②よく感じた
- ③普通
- ④あまりよくなかった
- ⑤たいへん悪かった

Q3 ご意見

最初から最後まで丁寧な言葉づかいでした。

Q4 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- ①たいへん満足した
- ②ほぼ満足した
- ③普通
- ④少し不満が残った
- ⑤たいへん不満である

Q4 ご意見

こちらの質問に何でもすぐ回答してくいた。

その他の担当者について

Q5 ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- ①たいへん満足した
- ②ほぼ満足した
- ③普通
- ④少し不満が残った
- ⑤たいへん不満である

Q5 ご意見

Q6 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- ①たいへん満足した
- ②ほぼ満足した
- ③普通
- ④少し不満が残った
- ⑤たいへん不満である

Q6 ご意見

特になし

JA葬祭が手配した商品について

総評

Q7 JA葬祭の商品や手配させていただいた商品に満足されましたでしょうか？

Q11 葬儀全般を総評して、ご意見をお聞かせください。

- | | |
|---|--|
| <p>■返礼品について</p> <p>①たいへん満足した</p> <p>②ほぼ満足した</p> <p>③普通</p> <p>④少し不満が残った</p> <p>⑤たいへん不満である</p> | <p>■生花(盛花)について</p> <p>①たいへん満足した</p> <p>②ほぼ満足した</p> <p>③普通</p> <p>④少し不満が残った</p> <p>⑤たいへん不満である</p> |
| <p>■通夜ぶるまいの料理について</p> <p>①たいへん満足した</p> <p>②ほぼ満足した</p> <p>③普通</p> <p>④少し不満が残った</p> <p>⑤たいへん不満である</p> | <p>■忌中払い(精進膳)の料理について</p> <p>①たいへん満足した</p> <p>②ほぼ満足した</p> <p>③普通</p> <p>④少し不満が残った</p> <p>⑤たいへん不満である</p> |

- ①たいへん満足した ④少し不満が残った
 ②ほぼ満足した ⑤たいへん不満である
 ③普通

Q11 ご意見

母の写真の掲示は、参加して
 くれた皆様が、好みがしるかに見て
 いた。時間がないうちで、母の思い出
 にはるものを、いっしょ懸命に作ってくれた。
 表紙の筆画は、とても素晴らしい、
 一生残るものになる。このような企画は
 今後も続けてください。
 所長始め、葬儀に当たってくださった
 担当の方が、まことに、誠意をもって
 対応してくれました。
 ありがとうございました。

Q7 ご意見

生花は母の好きな、明るい花を
 選んで、きれいに飾ってくれた。
 感謝しています。

お客様の満足度について

その他

Q8 祭壇等の飾り付けなどは、ご遺族のご意向に添っていましたか？

Q12 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？(個人情報の掲載はいたしません)

- ①意向どおりになった
 ②ある程度意向に添っていた
 ③普通
 ④あまり意向に添って
 いなかった
 ⑤意向どおりではなかった

Q8 ご意見

札の入れ替わりなど
 即実行してくれた。

Q9 担当者は、ご遺族の皆様が満足するよう一生懸命尽くしましたか？

- ①可 ②不可

- ①たいへんよく尽くした
 ②よく尽くした
 ③普通
 ④あまり尽くさなかった
 ⑤まったく尽くさなかった

Q9 ご意見

式の最中、いらいと
 気をつけてくれた。

Q10 葬儀代金に見合った内容やサービスを受けられたと思えますか？

- ①金額以上のサービスを受けた
 ②金額に相応するサービスを受けた
 ③金額の割にサービスが悪かった

Q10 ご意見

アンケートにご協力ありがとうございました。今後のサービス向上の糧とさせていただきます。

個人情報及びアンケートの利用目的は次のとおりです。

- ① アンケート内容の集計、分析による今後の葬祭事業への活用
 ② JAの取り扱い商品・サービスに関する各種の情報提供
 ③ 「お客様の声」として機関誌やホームページへの掲載
 (あらかじめご本人の同意を得たものとします)

故人様名		告別式	月	日
ご氏名				
ご住所				